

הבדלים בתפעול בין מנהל הסדרים לבין לשכת שכר

לשכת שכר	מנהל הסדרים – לנדאו יובל	
<p>חילן: 7-8 ש. מל"ם: 4-5 ש. ייתכן שישנם גורמים נוספים שיציעו שירותי תפעול במחירים נמוכים אף יותר. אולם לעומת הגופים המרכזיים, מדובר בהפרש של 3-6 ש' עבור כל עובד.</p>	<p>10.5 ש' או 0.6% מההפקדה, לפי הגבוה ביניהם. עבור עובדים שרק מתפעלים – סכום גבוה יותר.</p>	עלויות
<p>שירותי גבייה בלבד, ללא יכולת לטיפול מקצועי בבעיות גבייה (טיפול בהיזון חוזרים/ שגויים).</p>	<p>מפרט שירותים מלא של מנהל הסדרים, הכולל, בין היתר:</p> <ul style="list-style-type: none"> - בדיקת הפקדות מול תנאי פוליסה. - דוחות פיצויים. - הפקת פוליסות. - טיפול בתביעות. - טיפול בפדיונות. - שינויים בפוליסה בהתאם לדרישות החוק (לדוג': שיעורי הפרשות). - חשבון נאמנות. - טיפול בהיזון חוזר. - טיפול בטופס 161. 	שירותים תפעוליים למעסיק
<p>לשכות השכר יצטרכו להתמודד עם עומסים שלא היו רגילים להם לפני כן, ועם פניות שלא היו מורגלים אליהן. לפיכך, הגיוני שהשירות שיינתן יהיה לקוי.</p>	<p>שירות ישיר מול רפרנט מפעלי.</p>	איכות השירות
<p>ללא הנחת יסוד היא שהנתונים שהועברו אליהם נכונים.</p>	<p>אחריות ושיפוי מלאים ע"פ הסכם המעסיק עם מנהלי ההסדר.</p>	אחריות ושיפוי
<p>בגבול היכולות אל מול היצרנים – במקרה רבים יפנה אל המעסיק להשלמה ומשם לסוכנות. במקרה כזה, הסוכנות הופכת להיות גורם מתפעל, ומחובתנו לגבות כסף.</p>	<p>טיפול מלא בתקלות.</p>	טיפול בתקלות גבייה.
<p>אין יכולת לטפל.</p>	<p>לאור העובדה שלמנהל ההסדרים יש שני כובעים, ישנה אפשרות להסתכל על "התמונה הכוללת", ולתת מענה עבור בעיות חיתום, בתביעות ועוד.</p>	טיפול בתקלות שיווקיות
<p>אין.</p>	<p>הפחתה בסכום התשלום של המעסיק – 10.5 ש' או 0.6% מההפקדה.</p>	הפחתה הניהול בדמי הניהול
<p>ניסיון בעבודה מול מוצרי ביטוח (ובמיוחד</p>	<p>ניסיון בגבייה עבור כל המוצרים ומול כל</p>	ניסיון מקצועי



המוצרים המורכבים) – אינה ברורה.	הגופים.	בתפעול ובגבייה בפרט
מעסיקים להם עובדים במוצרים "פשוטים", קרנות פנסיה, ללא ביטוחי מנהלים או ביטוחים.	מעסיקים שלהם עובדים עם פוליסות ביטוח (ביטוח מנהלים) ובפרט פוליסות ישנות, הפקדות מפוצלות בין מספר מוצרים שונים.	עבור אילו סוגי מעסיקים הגורם המתפעל מתאים

